



# VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN FÜR VERBRAUCHER gemäß § 5a KSchG und § 4 FAGG

Stand 01.07.2019

## für den Webshop der HELI AUSTRIA GmbH

**HELI AUSTRIA GmbH**  
**Heliport**  
**5600 St Johann im Pongau**  
FN 62647d, Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg  
Telefon: +43 (0) 6462 / 4200  
Telefax: +43 (0) 6462 / 4200-42  
Email: [fly@heli-austria.at](mailto:fly@heli-austria.at)

### 1. Informationen zum Bestellvorgang

Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an die HELI AUSTRIA zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltene Waren ab. Im Anschluss der Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail, die den Eingang seiner Bestellung bei HELI AUSTRIA mit den Einzelheiten der Bestellung bestätigt. Diese Bestellbestätigung führt noch zu keiner Annahme des Angebots des Kunden. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei HELI AUSTRIA eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung. Der Kunde erhält dazu eine Versandbestätigung, die den Vertragstext (samt Allgemeinen Geschäftsbedingungen) enthält, der sowohl von der HELI AUSTRIA als auch vom Kunden gespeichert werden kann.

Während des Bestellvorgangs kann jederzeit durch Anklicken des Buttons „Entfernen“ eine gewählte Ware wieder gelöscht werden. Auch in der Zusammenfassung des Warenkorbs auf der Abschluss-/Kotrollseite vor der kostenpflichtigen Bestellung besteht immer noch die Möglichkeit, alle oder einzelne Waren zu entfernen. Erst durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich.

Vertragssprache ist Deutsch.

### 2. Wesentliche Eigenschaften der Ware

HELI AUSTRIA bietet im Webshop der Website [www.heli-austria.at](http://www.heli-austria.at) Fanartikel wie Kleidung (T-Shirts, Pullover, Jacken, Mützen, Kappen) oder sonstige Kleinartikel (zB Schlüs-

selanhänger), die mit dem Logo der HELI AUSTRIA oder der HELI TIROL versehen sind, zum Kauf an.

### 3. Preise, Versandkosten

Die Preise sind im Webshop bei den einzelnen Artikeln angeführt. Alle von HELI AUSTRIA genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, inklusive Umsatzsteuer ausgewiesen. Der Verkaufspreis (Gesamtpreis) errechnet sich aus dem angeführten Preis, der 20% Umsatzsteuer beinhaltet, zuzüglich der Kosten für Versand. Die Verkaufspreise der HELI AUSTRIA beinhalten **keine Kosten für den Versand. Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Die Lieferung der Waren erfolgt unfrei, dh die konkret anfallenden Versand-/Transportkosten werden bei der Paketzustellung direkt beim Kunden vom Zusteller eingehoben.** Zusteller ist die Österreichische Post AG, deren Versandkosten gelten. Die Versandkosten der Österreichischen Post AG variieren je nach Gewicht und Größe des Pakets. Für Standardpakete innerhalb Österreichs gibt die Österreichische Post AG für 2019 folgende Versandkosten an:

Standard Pakete	Österreich, in EUR
bis 2 kg	4,81
bis 4 kg	6,01
bis 10 kg	8,81
Darin inkludiert ist der österreichische LKW-Mautzuschlag pro Paket bis inkl. 10 kg	0,19

Die konkreten Versandkosten können unter folgendem Link berechnet werden:  
<https://www.post.at/tarifrechner.php>

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat per Vorauszahlung (Sofortüberweisung) zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist HELI AUSTRIA berechtigt, nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. Dies sind bei Verbrauchern: 4% p.a. HELI AUSTRIA ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

### 5. Liefer- und Leistungsbedingungen

HELI AUSTRIA versendet nur innerhalb Österreichs.

Sofern nicht in der Auftragsbestätigung anders angegeben, bringt HELI AUSTRIA die Ware innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand. HELI AUSTRIA ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu eine Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Alle Waren werden von HELI AUSTRIA unter Eigentumsvorbehalt in Versand gegeben und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung deren Eigentum.

## **6. Rücktrittsrecht gemäß § 11 ff FAGG**

Die Informationen zu den Bedingungen des Rücktrittsrechtes des Verbrauchers (Kunden), Fristen und Ausübung werden durch das in der Beilage .JA angeschlossene und von HELI AUSTRIA vorausgefüllte Formular erteilt.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde (§ 18 Abs 1 FAGG).

## **7. Ausübung des Rücktrittsrechtes gemäß § 11 ff FAGG**

Der Verbraucher (Kunde) kann das Rücktrittsrecht unter Verwendung des in der **Beilage .JA** angeschlossenen Formulars erklären. Dieses kann auch auf der Website der HELI AUSTRIA ([www.heli-austria.at](http://www.heli-austria.at)) abgerufen werden. Diesfalls wird von HELI AUSTRIA unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts (zB per E-Mail) übermittelt.

## **8. Gewährleistung**

Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch HELI AUSTRIA hat der Kunde das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen.

## **9. Annahmeverzug**

Bei Annahmeverzug oder Zahlungsverzug des Kunden ist HELI AUSTRIA von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten. Bei Annahmeverzug ist HELI AUSTRIA nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei sich einzulagern, wofür die HELI AUSTRIA eine Lagergebühr von 0,1% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmann einzulagern. Gleichzeitig ist HELI AUSTRIA berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

## **10. Schlussbestimmungen**

Die in diesem Informationsblatt enthaltenen Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses über den Kauf von Waren auf der Website der HELI AUSTRIA. Änderungen sind nur wirksam, wenn sie von den Vertragsparteien ausdrücklich vereinbart wurden.

**Beilage .JA** Formular für Rücktritt (Widerruf)

# INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

## für den Webshop der HELI AUSTRIA GmbH

### 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

**HELI AUSTRIA GmbH**

**Heliport**

**5600 St Johann im Pongau**

FN 62647d, Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg

Telefon: +43 (0) 6462 / 4200

Fax: +43 (0) 6462 / 4200-42

Email: [fly@heli-austria.at](mailto:fly@heli-austria.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Website [www.heli-austria.at](http://www.heli-austria.at) abrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

### 3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat HELI AUSTRIA Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von HELI AUSTRIA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich

und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei HELI AUSTRIA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet HELI AUSTRIA dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

HELI AUSTRIA kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie HELI AUSTRIA über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an HELI AUSTRIA zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

#### 4. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

**HELI AUSTRIA GmbH**  
**Heliport**  
**5600 St Johann im Pongau**  
Fax: +43 (0) 6462 / 4200-42  
Email: [fly@heli-austria.at](mailto:fly@heli-austria.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Waren der HELI AUSTRIA.

Bestellt am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_